

IBM setzt auf on demand Helpdesk SD²

IBM bietet jetzt neu mit dem Helpdesk Produkt **'SolveDirect ServiceDesk SD²'** ihren Kunden eine echte **'on demand' IT-Service Management Lösung** an.



Keine Kosten fallen für die Anschaffung von Hardware oder Software an - innerhalb von wenigen Tagen kann man das System produktiv nutzen. Die **ITIL-gerechte** Implementierung und Schulung kommt von IBM, die international bewährte Technologie von SolveDirect. Die skalierbare Lösung startet in der kleinsten Ausbaustufe schon ab **500,- Euro pro Monat**. Systemvoraussetzung ist lediglich ein Internetzugang. Wenn die Anforderungen steigen, werden einfach weitere Funktionen oder User freigeschaltet und stehen sofort zur Verfügung.

Mag. Klaus Marschner, zuständiger Manager bei IBM Österreich, **berichtet aus Erfahrung:**



*"Wir haben für unser IBM Helpdesk Service beim Kunden 'Wüstenrot' die bisherige **'Install-Lösung'** gegen **SolveDirect getauscht** und mit Zusatzfunktionen, wie Reporting, Knowledge-management, Überwachung der Servicelevels und Asset-Management hervorragende Erfahrungen gemacht, die auch der Kunde bestätigt. Außerdem sind unsere eigenen Servicesysteme an SolveDirect angebunden.*

*Mit SD² haben wir ein Angebot für alle jene Kunden, die **schnell und kostengünstig mehr Transparenz in ihren Helpdesk** und ihr Inventar bringen wollen - einfach per Internet - einfach On Demand Business."*

[Details zu IBM on-demand IT-Service Management Lösung](#)