

IBM Deutschland: on demand Helpdesk SD² für KMU's



IBM Deutschland bietet jetzt mit dem Helpdesk Produkt 'SolveDirect ServiceDesk SD²' eine **on demand IT-Service Management Lösung für Klein- und Mittelbetriebe** an.

Helpdesk Management on demand - implementiert innerhalb weniger Tage. Mit diesem Angebot wendet sich IBM nun schwerpunktmäßig an Klein- und Mittelbetriebe in Deutschland: Es fallen keine Kosten für die Anschaffung von Hardware oder Software an - innerhalb weniger Tage wird das Helpdesk System produktiv genutzt. Die **ITIL-gerechte** Implementierung und Einschulung kommt von IBM, die international bewährte Technologie von SolveDirect. Systemvoraussetzung: Internetzugang. Die Helpdesk Lösung SD² ist skalierbar: Wenn die Anforderungen ans Helpdesk steigen, werden einfach weitere Funktionen oder User freigeschaltet und stehen sofort zur Verfügung.

Matthias Saier, zuständig für das Produktmanagement im Bereich Infrastruktur Dienstleistungen bei IBM Global Services in der Central Region, **berichtet:**



"Kosten sparen und schlanke Abläufe – das sind momentan Schlagworte die auch für Klein- und Mittelbetriebe enorm wichtig sind. Daher bieten wir in Partnerschaft mit SolveDirect die effiziente und kostengünstige Helpdesk Lösung SD² an, die mit den Servicemanagement-Anforderungen an das Unternehmen 'mitwachsen' kann. SD² ist modular aufgebaut, ist innerhalb weniger Tage implementierbar und wird über Standard-Internetbrowser genutzt. Zusatzfunktionen wie Inventarverwaltung oder Wissensdatenbank können rasch und budgetfreundlich dazugeschalten werden.

*Mit SD² haben wir ein Angebot für alle Unternehmen im Klein- und Mittelbetriebsbereich, die **schnell und kostengünstig mehr Transparenz in ihren Helpdesk** und ihr Inventar bringen wollen – bequem per Internet und einfach on demand."*