



... dachte sich die Firma **Toperczer GmbH**, die sich seit Jahrzehnten mit dem Vertrieb von Geräten an den österreichischen Lebensmittelhandel, Gewerbe- und Industriebetriebe beschäftigt. Neben dem Vertrieb von

Investitionsgütern (z.B. Wurstschneidemaschinen, Waagen, Flaschenrückgabeautomaten, Geldzählmaschinen, ...) versteht sich Toperczer auch als Serviceanbieter individueller Lösungen.

Toperczer setzt **seit 1. April 2005 SolveDirect ServiceDesk SD<sup>2</sup>** in Kombination mit der bereits vorhandenen Schnittstelle zu Ihren wichtigsten Kunden ein.

*"Wir wollen die Störungsabwicklung mit unseren Kunden vereinfachen, mehr Transparenz im Störungsprozess gewinnen und uns letztendlich einen Kosten- und Wettbewerbsvorteil verschaffen",* sagt **Herr Ing. Günter Zapletal**, Geschäftsführer von Toperczer und plant eine stufenweise Einführung von SD<sup>2</sup>.

Im Einzelhandel betreffen Serviceanfragen und Störungsmeldungen nicht ausschließlich den klassischen IT-Bereich. Über SolveDirect können ebenso Elektriker, Installateure einfach verständigt werden. Und mit SD<sup>2</sup> Compact wird der Einstieg mit Euro 990,-/Jahr nun auch für kleinere Unternehmen leicht gemacht.

[Mehr zu SD<sup>2</sup> Compact...](#)

Mehr zu Toperczer: [www.toperczer.at](http://www.toperczer.at)

[\[zurück\]](#)