



## Advanced Administration – Configuration II

SolveDirect intensiv - Workshop für angehende Partner Consultants:

Erfahren Sie mehr über komplexe Workflows und Nachrichtenregeln.

### Ihre Vorteile:

- ⊙ Vertiefende Kenntnisse direkt von SolveDirect gewinnen:
  - Verträge und Vertragselemente (SLAs)
  - Komplexe Workflows
  - Benachrichtigungsregeln und Templates
- ⊙ Erfahrungsaustausch / Knowledge Transfer zwischen den Teilnehmern
- ⊙ Implementierung eines Beispiel Prozesses
- ⊙ Kleingruppen

### Zielgruppe:

- ⊙ Partner Consultants

### Voraussetzung:

- ⊙ Besuch des Kurses 'Advanced Configuration I'

**Termin:** 12. – 13. November 2008

**Ort:** Wien, Österreich

### Teilnahmegebühr:

Dieser Workshop ist im Schulungsblock für Partner Consultants inkludiert. Die Teilnahmegebühr finden Sie im Dokument „SD.academy - Preise & Termine“.

## AGENDA

Uhrzeit	Mittwoch	12.11.2008
09:00 – 13:00 h	<b>Advanced Workflows II</b>	
	- Automatisierung von Workflows	
	- Workflows anhand von Contracts (SLA)	
	Mittagessen	
14:00 – 17:00 h	<b>Message Rules &amp; Use Cases</b>	
Anschl.	Abendessen	

Uhrzeit	Donnerstag	13.11.2008
09:00 h	<b>Tagesworkshop</b>	
	- Erweiterte Workflow Optionen	
	- Implementierung eines Beispiel Projektes	
17:00 h	Ende des Kurses	

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt - die Platzvergabe erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen!

Bitte reservieren Sie Ihre Teilnahme unter [events@solvedirect.com](mailto:events@solvedirect.com).