



Advanced Consultant Training – Project Implementation & Migration

SolveDirect intensiv - Workshop für Partner Consultants:

Erfahren Sie wie Sie ein SolveDirect Projekt selbstständig aufsetzen und am besten mit den Kunden und SolveDirect zusammenarbeiten, um eine hohe Qualität zu gewährleisten.

Ihre Vorteile:

- ⊙ Vertiefende Kenntnisse direkt von SolveDirect gewinnen:
 - Projektdefinition
 - Projektdokumentation
 - Projektkommunikation
 - Durchführung eines Kundenworkshops
- ⊙ Erfahrungsaustausch / Knowledge Transfer zwischen den Teilnehmern
- ⊙ Kleingruppen

Zielgruppe: Partner Consultants

Termin: 10. – 12. Dezember 2008

Ort: Wien, Österreich

Teilnahmegebühr:

Dieser Workshop ist im Schulungsblock für Partner Consultants inkludiert. Die Teilnahmegebühr finden Sie im Dokument „SD.academy - Preise & Termine“.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt - die Platzvergabe erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen!

Bitte reservieren Sie Ihre Teilnahme unter events@solvedirect.com.

AGENDA

Uhrzeit	Mittwoch	10.12.2008
09:00 – 13:00 h	Projektdefinition – Definition des Project Scope – Kundenanforderungen	
	Mittagessen	
14:00 – 17:00 h	Projekt Milestones Wichtige Schritte eines Projektes	
Anschl.	Abendessen	
Uhrzeit	Donnerstag	11.12.2008
09:00 – 13:00 h	Projektdokumentation – SolveDirect Knowledge: Release Notes, Technische Dokumentation, Dokumentationsvorlagen – SD.connect für ServiceDesk SD ² Projekte – SD.connect für SD.bridge Projekte	
	Mittagessen	
14:00 – 17:00 h	Projektkommunikation Optimierung der Kommunikation zwischen SolveDirect, Partnern und Kunden	
Anschl.	Abendessen	
Uhrzeit	Freitag	12.12.2008
09:00 – 13:00 h	Projektmanagement – Projektmanagement-Techniken und Methoden – Request For Change (RFC)-Management – Time Management / Release Cycles	
	Mittagessen	
14:00 – 17:00 h	Support – Partner: Consultant Support – Client: Go-live Support, Support-Übergabe an SolveDirect	
17:00 h	Zertifizierungstest (15 Minuten)	
17:30 h	Übergabe der Zertifikate	
Anschl.	Ende des Kurses	

